

Algemene verkoop-, levering- en betalingsvoorwaarden van CVE Digital

Artikel 1 DEFINITIES

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- de Algemene Voorwaarden: de onderhavige bepalingen;
- Opdrachtgever: degene die met CVE Digital (hierna: 'CVE', gevestigd aan het adres Kreitenmolenstraat 100, 5071BH te Udenhout, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80857590) een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan;
- Offerte: elk mondeling of schriftelijk aanbod van CVE om een overeenkomst met Opdrachtgever aan te gaan;
- Diensten: alle de door CVE te verrichten werkzaamheden waar de Offerte/overeenkomst/factuur betrekking op heeft en en, in voorkomende gevallen, de door CVE te leveren producten (stoffelijke objecten).
- levering: het door of namens CVE verrichten van de Diensten (en in voorkomende gevallen het leveren van producten) ten behoeve van Opdrachtgever of een door deze aangewezen derde.
- schriftelijk: door middel van een door beide partijen ondertekend document, een brief of e-mailbericht.

Artikel 2 ALGEMEEN

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Offerte van CVE en op elke overeenkomst tussen CVE en Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
2. Een verwijzing door Opdrachtgever naar zijn voorwaarden wordt geacht niet door CVE te zijn aanvaard en doet aan de uitsluitende toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden niets af.
3. Een overeenkomst komt tot stand op de dag van ondertekening van de overeenkomst door CVE of op de dag van de schriftelijke opdrachtbevestiging door CVE.
4. Wijzigingen en aanvullingen op enige bepaling in een overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
5. Wanneer een wijziging en/of aanvulling als bedoeld in lid 4 wordt overeengekomen, dan geldt deze wijziging of aanvulling slechts voor de betreffende overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders wordt bepaald.
6. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met medewerkers van CVE verbinden CVE slechts voor zover deze door CVE schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3 OFFERTES & AANBIEDINGEN

1. Alle Offertes van CVE zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders gemeld.
2. Mondelinge Offertes van CVE komen te vervallen indien deze niet binnen veertien dagen schriftelijk door Opdrachtgever zijn aanvaard.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door Opdrachtgever mogelijk te maken. Als CVE gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden CVE niet.
4. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 4 PRIJZEN

1. Gedurende de in de Offerte vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden Diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw tarieven, wettelijke regelingen of bepalingen en wijzigingen in prijsbepalende factoren.
2. In afwijking van het vorige lid kan CVE Diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar CVE geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden.
3. De in de Offerte van Diensten genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij nadrukkelijk anders gemeld.
4. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en typefouten. Voor de gevolgen van druk- en typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en typefouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 5 LEVERING

1. Een door CVE opgegeven termijn van levering heeft slechts een indicatieve strekking, tenzij door CVE uitdrukkelijk en schriftelijk anders gemeld.
2. De leveringstermijn gaat in op de datum waarop de overeenkomst tot stand komt. Indien CVE voor de uitvoering van de overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door Opdrachtgever moeten worden verstrekt, dan gaat de leveringstermijn in op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van CVE, doch niet eerder dan op de datum waarop de overeenkomst tot stand komt.
3. Overschrijding van de levertijd – door welke oorzaak ook – geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding. Opdrachtgever heeft evenmin het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van Opdrachtgever redelijkerwijs niet langer verwacht kan worden dat hij de overeenkomst laat voortduren. Opdrachtgever stelt CVE hier toe schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte.
4. CVE heeft te allen tijde het recht om in gedeelten te leveren.
5. Voor alle werkzaamheden die niet uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen is CVE gerechtigd meerwerk in rekening te brengen.

Artikel 6 EIGENDOM

1. Eigendom van het door CVE aan Opdrachtgever geleverde gaat pas over op Opdrachtgever op het moment dat deze alle verplichtingen jegens CVE uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan.
2. Alle door CVE verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijven volledig het eigendom van CVE, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan CVE hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is CVE gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
3. CVE is gerechtigd de tijdens de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van en aan derden wordt verstrekt.

Artikel 7 BETALINGEN

1. Voor zover niet schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen veertien dagen na de op de factuur vermelde factuurdatum zonder korting of compensatie. Opdrachtgever heeft niet het recht zijn betalingsverplichting op te schorten.
2. Opdrachtgever is nimmer bevoegd een al dan niet opeisbare verplichting zijnerzijds te verrekenen met een verplichting van CVE. Een reclame van Opdrachtgever schort zijn eventuele betalingsverplichting jegens CVE niet op.
3. Door het enkel verstrijken van een betalingstermijn is Opdrachtgever in verzuim.
4. Opdrachtgever is, zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van een

betalingstermijn zijn betaald, vanaf de factuurdatum een rente verschuldigd van 2,5% per maand of een gedeelte daarvan.

5. Indien Opdrachtgever ook na het verstrijken van een bij brief gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag en rente niet heeft betaald, zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van CVE voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn minimaal 15% van het factuurbedrag inclusief btw, met een minimum van € 500.

Artikel 8 OVERMACHT, OPSCHORTING & ONTBINDING

1. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van CVE onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert.
2. In geval van overmacht is CVE niet gehouden tot het betalen van een schadevergoeding, ook niet als CVE als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
3. Indien CVE door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, dan worden de verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Indien een situatie van overmacht langer aanhoudt dan drie maanden, dan kan ieder der partijen de overeenkomst ontbinden, waarbij CVE gerechtigd is de reeds uitgevoerde werkzaamheden in rekening te brengen.
4. Indien goede grond bestaat voor de vrees dat Opdrachtgever niet langer in staat of bereid is om aan zijn contractuele verplichtingen jegens CVE te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van Opdrachtgever, is CVE gerechtigd passende zekerheid ter zake van alle contractuele verplichtingen te verlangen en in afwachting van zodanige zekerheid de overeenkomst op te schorten. Bij gebreke van zekerheidstelling binnen een redelijke termijn is CVE gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Deze bepaling is overeenkomstig van toepassing in het geval dat Opdrachtgever in verzuim is.
5. Indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst of daarmee samenhangende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is CVE gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
6. De bepalingen uit lid 4 en 5 laten onverlet het recht van CVE een schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 AANSPRAKELIJKHEID

1. Voor zover de Diensten door CVE aan Opdrachtgever zijn geleverd op basis van de door de toeleverancier van CVE verstrekte kwaliteitsomschrijving, dan is CVE tot niet meer gehouden dan waarop CVE in dat geval recht heeft jegens de toeleverancier.
2. Aansprakelijkheid van CVE is in alle gevallen beperkt tot de koopprijs van de Diensten.
3. CVE is nimmer aansprakelijk voor enige andere, directe of indirecte, schade van Opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade, tenzij, en in dat geval indien en voor zover, een eventueel door CVE gesloten verzekering daarvoor dekking biedt.
4. Opdrachtgever vrijwaart CVE van alle aanspraken van derden, hoegenaamd ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesse, verband houdend met de Diensten c.q. voortvloeiende uit het gebruik van de Diensten.
5. Opdrachtgever is, indien hij overweegt CVE aansprakelijk te stellen tot vergoeding van schade, verplicht daarvoor met CVE in overleg te treden, alvorens hij tot aansprakelijkstelling overgaat.
6. Op straffe van verval van haar rechten dient Opdrachtgever een rechtsvordering schriftelijk te hebben ingesteld binnen 1 jaar nadat Opdrachtgever redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de gronden.
7. CVE is niet aansprakelijk voor de inhoud van door Opdrachtgever aangeleverde materialen en/of documenten.
8. CVE is eveneens niet aansprakelijk voor gebreken die niet aan CVE te wijten zijn, waaronder onder andere begrepen niet werkende functionaliteiten die worden veroorzaakt door foutieve instellingen bij de hosting provider van Opdrachtgever en/of andere derde partijen.

Artikel 11 UITLEG & TOEPASSELIJK RECHT

1. Indien een deel van de Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, dan tast dit de overige bepalingen van de overeenkomst niet aan. Een bepaling die geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar is, wordt vervangen door een bepaling die zo min mogelijk afwijkt van de oorspronkelijke bepaling.
2. Elke rechtsverhouding tussen CVE en Opdrachtgever wordt beheerst door Nederlands recht.
3. Toepassing van het Weense Koopverdrag alsmede, voor zover mogelijk, van enige andere relevant bestaand of toekomstig verdrag, is uitgesloten.
4. Alle geschillen worden berecht door de ter zake bevoegde Nederlandse rechter.



www.cvedigital.nl